

Kommunikation

„Wenn einer nicht mehr mit dir redet, dann will er damit etwas sagen.“

Joachim Panten (1947 - 2007)

- **Moderationstechnik**

Besprechungen und Sitzungen zu leiten, gehört zu den Kernkompetenzen von Führungspersonen und Teamleitenden. Was von dem Moderator/der Moderatorin verlangt wird, ist die Kompetenz und Souveränität, Meetings und Besprechungen in der verfügbaren Zeit zum Erfolg zu bringen. Durch eine systematische Aufnahme, Visualisierung und Strukturierung aller Teilnehmerbeiträge werden konsensorientiert gemeinsam Ergebnisse erarbeitet.

Zielgruppe:

Führungspersonen und Teamleitende, welche die wichtigsten Moderationsmethoden nicht nur anwenden wollen, sondern auch in der Lage sein wollen, alle Teilnehmenden gezielt zu aktivieren, die Kreativität und das Engagement verstärkt anzuregen um dadurch die Ergebnisse zu optimieren.

- **Das kleine 1x1 der Kommunikation**

Ein falsches Wort und schon kippt die Stimmung. Liegt es am gesprochenen Wort oder am Zuhören? Auf welchem Kanal wird denn gesendet? Was genau will das Gegenüber mir mitteilen? Darf ich nachfragen und was heisst verbindliche Aussage? Alles Themen die wir hier erörtern.

Zielgruppe:

Für alle Personen, welche im hektischen Arbeitsalltag den „guten Ton“ beibehalten wollen.

- **Schwierige Mitarbeitergespräche ? !**

Mitarbeitergespräche stellen für Vorgesetzte und Mitarbeitende gleichermaßen eine Herausforderung dar. Kaum eine Führungsaufgabe ist so vielfältig, wirkungsvoll und nachhaltig und muss sorgfältig für jeden individuellen Anlass vorbereitet werden.

Zielgruppe:

Alle Führungspersonen, welche ihre kommunikativen Kompetenzen vertiefen wollen oder die oft Konflikte konstruktiv lösen müssen.