

Konfliktlösung

"Wenn Konflikte sich zu einem endlosen Streit hinziehen, so hat dies meist seinen Grund darin, dass diese Menschen niemals gelernt haben, mit den Augen des anderen zu sehen, mit den Ohren des anderen zu hören und mit dem Herz des anderen zu fühlen."
Unbekannt

- **Konfliktlösung**

„Um Konflikte braucht man sich nicht zu kümmern – sie kommen ganz von alleine.“
Gut beraten ist, wer nicht passiv auf das Auftauchen von Konfliktsituationen wartet, sondern sich im Vorfeld aktiv mit Konfliktlösungsstrategien und Vorgehensweisen auseinandersetzt. Ein beherztes Handeln in der Entstehungsphase von Konflikten schont Nerven und spart Zeit und Geld.

Zielgruppe:

Alle Personen und Teams, welche sich in einem dynamischen Umfeld sehen und sich den Herausforderungen proaktiv stellen wollen.

- **Veränderungsprozesse erfolgreich umsetzen**

Jede Veränderung bedingt, dass Führungspersonen während eines zeitlich begrenzten Rahmens zwei Aufgaben bewältigen müssen. Einerseits muss der Ablauf des Normalbetriebes gewährleistet sein und andererseits sollte die nötigen Veränderungsmassnahmen umgesetzt werden. Meist erfolgt das unter einem enormen Zeit- und Leistungsdruck.

Diese Situation erfordert besondere Mechanismen in der Planung, Steuerung, Kommunikation, Führung und in personellen Fragen. Umsicht und Sorgfalt ist angesagt, wenn das Tagesgeschäft so normal wie möglich abgewickelt und nicht allzu viel Porzellan zerschlagen werden soll. Die zentrale Aufgabe besteht darin, Veränderungsprozesse anzupacken und zu gestalten, ohne selbst den vollständigen Lösungsweg zu kennen – die Zimmer der Veränderung wollen mutig durchschritten werden.

Zielgruppe:

Alle Führungspersonen, die mit Veränderungsprozessen konfrontiert sind.

- **Schwierige Mitarbeitergespräche ? !**

Mitarbeitergespräche stellen für Vorgesetzte und Mitarbeitende gleichermaßen eine Herausforderung dar. Kaum eine Führungsaufgabe ist so vielfältig, wirkungsvoll und nachhaltig und muss sorgfältig für jeden individuellen Anlass vorbereitet werden.

Zielgruppe:

Alle Führungspersonen, welche ihre kommunikativen Kompetenzen vertiefen wollen oder oft Konflikte konstruktiv lösen müssen.